

Онлайн-форматы обучения. Обзор платформ и инструментов.

Анна Шолина

CEO rutech

HEAD of community EMERGE

Генеральный директор «Центра развития бизнеса и команд»

Этот короткий обзор посвящен сервисам для быстрого перехода в онлайн образовательных продуктов формата технологических кружков, онлайн-акселераторов, митапов, круглых столов больших и небольших конференций и других обучающих форматов, без учета онлайн-курсов, в которых используются готовые платформы типа Moodles, Лекториум.

Я отвечаю на вопросы:

- Как проводить разные форматы занятий онлайн: круглые столы, индивидуальные занятия, групповые уроки?
- Как формировать программы кружка с учетом онлайн-формата?
- Как организовать системы контроля и мотивации участников?
- Как интегрировать видео, фото, инструменты для отображения, моделирования в учебные материалы и др.?

Форматы работы с участниками кружка можно разделить следующим образом:

- Лекции с большим количеством участников;
- Круглые столы, воркшопы с количеством участников до 20 человек;
- Занятия 1 на 1;
- Контроль и мотивация участников по выполнению заданий и работе над проектом, достижению целей учебного проекта;
- Взаимодействие участников друг с другом для работы над проектами и заданиями.

Форматы для большого количества участников (конференции, лекции).

Такой формат предполагает выступление спикера, спикеров и участие пользователей в формате чата.

Интерактив в таком формате инициируется спикером, единственная точка коммуникации – чат, презентация спикера, содержание материала.

Взаимодействие с участниками возможно:

- задать в чат закрытый вопрос или вопрос, подразумевающий короткую форму ответа.

Важно оставить время на общение со спикеров в конце выступления в формате ответов и вопросов в чате.

Если мероприятие подразумевает платное и бесплатное участие, то формат сессии вопросов и ответов можно перевести в другое приложение, например Meet. Вы предоставите ссылку на эту сессию только тем, кто оплатил участие.

- **YouTube** – просто, понятно, есть чат, легко зарегистрироваться и сделать трансляцию;
- **Vk live** – просто и понятно и там где находится большая часть студенческой аудитории
- **Instagram live** – только этот сервис дает возможность одновременно двум лекторам проводить эфир на большом потоке, можно подключать маски и немного дополненной реальности;
- runtheworld.today стартап, основанный двумя бывшими сотрудниками Facebook. Платформа позволяет пользователям проводить онлайн-лекции, конференции и фестивали.
- airmeet.com – ждем выхода, кофе-брейки за столами (до 1 млн)
- pinetool.ai – отлично для больших событий + нетворкинг
- Twitch – изначально для стрима игр, позволяет музыкантам быть ближе со своими поклонниками. Можно использовать для образования.
- Hopin - лондонский стартап, платформа для проведения онлайн-мероприятий, способная собирать глобальные конференции такого масштаба, как Mobile World Congress.
-

Уроки, круглые столы, форматы до 20 человек

Ниже обзор сервисов, в которых вы можете использовать и для управления удаленной командой и для проведения небольших образовательных форматов.

- **Hangout/Meet** продукт от google позволяет подключать до 30 человек на встречу с видео, можно добавлять ссылку на звонок сразу на приглашение на встречу в календаре.
- [Discord](https://discordapp.com/) (<https://discordapp.com/>) - предоставляет возможность одновременного подключения до 50 человек.
- **Zoom**: 1000 руб в месяц для 100 человек, есть бесплатная до 40 мин, за последние пару недель стал топ приложением для инструкторов по йоге.
- **Webex**: для больших компаний, недавно G20 прошел на этой платформе
- Pruffme – это платформа для проведения вебинаров. Удобно достаточно устроена. Можно подключать по очереди участников с видео и/или аудио включением, работает чат, можно показывать экран своего ноутбука, загружать в приложение презентацию и документы, 2500 руб. в месяц
- **Skype**, бесплатный формат до 5 человек
- [Teams, Microsoft](https://Teams) – бесплатная платформа для командных видео-чатов, можно показывать свой экран, можно
- Webinar – профессиональная платформа для организации вебинаров на сотни человек, стоимость 6000 руб. в месяц.
- Whereby – сервис, позволяющий объединять участников в группы в «комнаты», удобен для проведения одновременного события для нескольких групп, для работы тренера, преподавателя когда надо организовать работу в малых группах.

Контент

Если вы в ситуации стремительного перехода из офлайн в онлайн формат, то воспользоваться выше перечисленными сервисами отличная и недорогая и быстрая в реализации идея.

При этом очень важно обратить внимание на контент, который вы собираетесь перевести в онлайн при общем сохранении идеи, образовательной цели, аудитории и преподавателей, тем программы подходы, образовательные инструменты должны быть другими.

Основная мысль с которой стоит смириться звучит просто:

Контент в онлайн должен быть отличный от офлайн версии!

Более короткий по времени. Время удержания внимания аудитории в онлайн непродолжительное, следует делать перерывы после каждые 20 минут занятия.

Контент должен быть более интерактивным, во время встречи/занятия участников необходимо включать участников в деятельность, коммуникацию со спикером и друг другом не смотря на географическую удаленность.

Включать в интерактив, в дискуссию, в совместную работу, коммуницировать с участниками можно через:

- Чат
- Доски
- Опросы
- Ментальные карты
- Google - документы, таблицы, формы

Доски в он-лайн

- [AMW board](#)
- [MIRO](#) – не только доска для рисования и написания, но и в первую очередь виртуальные столы/доски со стикерами, помогающими визуализировать связи между частями проекта
- [Whiteboard Fox](#): скромный, но надежный функционал бесплатно
- [Webwhiteboard](#): хорошо интегрирована в видеочат
- [Conceptboard](#): устраивайте конференцию
- [Twiddla](#): почти как браузер
- [GroupBoard](#): встраиваем на сайт
- [Ziteboard](#): делает красиво
- [Limnu](#): близка к физическому миру

[mind42](#) - приложение для организации совместной работы над проектом, построения ментальных карт проектов.

[Mentimeter](#)- приложение позволяющее делать некоторую социометрию группы, выводить красиво статистику по ответам на вопросы

- мнения
- Статистика
- Облако тегов с популярными ответами на вопросы аудитории
- Знакомство с аудиторией

Google документы, таблицы, формы – может быть неожиданным кажется использование этого инструмента для образовательных форматов, но в работе репетитора, в работе 1 на 1 или в совместной работе над документом до 5 человек в онлайн очень удобно использовать. В документах вы можете и рисовать и делать таблички, и писать текст, устраивать игровые форматы.

Инструменты взаимодействия между занятиями. Удержание. Мотивация. Контроль

- **Работа в малых группах 3 – 5 участников.** Один из важных инструментов групповой работы и мотивации – это разделение ответственности с участниками, простыми словами замкнуть участников друг на друге, определив ответственность друг перед другом

- **Чек-поинты и групповые звонки по заданиям.**

Вы можете проводить групповые звонки команды с отчетами о проделанной работе. Важно задать формат высказывания и формат обратной связи. Высказывание может быть ограничено 2 минутами, обычно это достаточное время:

Формат высказывания например может выглядеть следующим образом:

1. *Что сделано по пунктам за прошедшую неделю*
2. *В чем были проблемы, барьеры, что не получилось по итогу, в чем нужна помощь*
3. *Какой план на наступающую неделю*

- **Индивидуальные консультации** по любой тематике и по хореографии и по IT основная тактика онлайн форматов – фокус и мотивация на самостоятельную работу. Ограничьте время консультаций максимум 20 минутами и попросите заранее прислать вопросы, чтобы у вас было время одготовиться. Не становитесь исполнителем, займите коучинговую позицию. Сделайте расписание свободных слотов для таких консультаций через [Meetingbird](#)
- **Контроль удаленной работы** возможен через специальные приложения, список приведен ниже
- **Общение между участниками**, а точнее организованное общение между участниками. Организуйте чаты с участниками в [Slack](#) или в новой версии месседжера telegram, которая позволяет складывать чаты в папки по темам и группам, для того чтобы вам было удобно;

Инструменты взаимодействия между занятиями. Удержание. Мотивация. Контроль

- Slack – мессенджер для командной работы, позволяет, как минимум, распределять общение команды по разным темам по разным веткам. И много еще чего.
- WhatsApp, telegram, др. Мессенджеры, которые помогут вам между занятий организовать коммуникацию групп и малых групп, если вы не хотите по каким-то причинам скачивать Slack

- Team viewer – учет рабочего времени, удаленно может видеть что происходит на другом компьютере
- Стахановец – учет рабочего времени
- Staffcop – учет рабочего времени
- Meet bird - календарь, помощник который помогает составлять расписание. Вы отправляете участнику ссылку на календарь и участники сами бронируют время из ваших свободных временных слотов.
- mind42 – поможет построить дорожную карту проекта и следить за достижениями
- Miro – ментальные карты и модераторские доски в онлайн, которые помогут командам «быть на одной странице»
-

Где еще почитать и посмотреть

- Хороший пример онлайн курса «Как создавать кружок Rukami»: <https://www.lektorium.tv/rukami> и другие онлайн курсы, даже по шитью и выпеканию пирожных и курсы с международных платформ помогут вам сориентироваться по тому, как строить содержание занятий;
- [Свежая конференция про VR](#) в индустрии событий
- [EMERGE](#) глобальная конференция про технологии и человека в будущем (главная сцена бесплатная), пройдет 1 – 2 мая
- [небольшой обзор](#) на VC.ru об онлайн сервисах в обучении и мероприятиях
- <https://t.me/rukamipraktiki> - Rukami
- <http://edurobots.ru/> - обзор всех технологических кружков
- [запись вебинара MIT](#). Основная тема вебинара – как в условиях дистанционного обучения сделать общение со студентами более интерактивным и максимально приближенным к «живому», как поддерживать тот же уровень взаимодействия со студентами, что и в физических классах.
- **Fb опубликовал подборку учебных ресурсов** для детей и родителей, чтобы помочь им ориентироваться в интернете, а также поделился советами для работников на удаленке,
- Apple [делает](#) бесплатным ПО для редактирования видео и создания музыки – Final Cut Pro X и Logic Pro X;
- [Преподаватель из США провел урок по геометрии для седьмого класса в VR-игре Half-Life: Alyx](#)

Большой дайджест новостей из мира digital и smm за неделю (спасибо каналу в телеграмме «Дежурный сммщик»):

Facebook

[тестирует приложение](#) для сохранения и обмена фотографиями, которое похоже на Pinterest;

[тестирует](#) новый вариант организации новостной ленты для мобильных устройств. Новая лента содержит вкладки «Самое релевантное», «Последнее» и «Уже просмотренное»;

[предлагает бесплатные](#) консультации и помощь компаниям, которые пострадали от пожаров в Австралии;

[тестирует новый](#) формат для отдельной страницы с историями - Facebook Stories Discovery.

Twitter

[тестирует новую](#) функцию, которая может помочь в борьбе с фейками и дезинформацией. Это будет специальная цветовая маркировка твитов политиков и других публичных фигур, если в этом твите содержится обман или какая-то манипуляция фактами;

[приобрел](#) Chroma Labs - компанию, которую мы знаем по приложению Chroma Stories. Это означает, что Twitter может рассматривать создание историй или добавит больше визуальных опций для твитов;

[добавит](#) новую опцию для добавления новых твитов в старые треды. Бренды смогут использовать эту функцию для объявления победителей конкурса, предоставления информации по старым, незавершенным вопросам, обновления ранее опубликованных новостей и т.д.

TikTok

[выкатывает](#) функцию, которая позволит родителям управлять экранным временем своих детей. Режим семейной безопасности также позволяет родителям контролировать, кому их дети могут отправлять прямые сообщения, и включает функцию ограниченного просмотра;

[тестирует](#) прямые ссылки на сайты в профилях. Это может быть важным обновлением для брендов - вести трафик на ваш сайт прямо из приложения.

и запустил новую функцию, которая позволяет закрепить стикер к объекту на видео;

- наконец [дал](#) статистику по аудитории в России;

VK

▪ [обновил](#) магазин 2:0. В новой версии улучшили работу с заказами, ввели систему уведомлений для пользователя и быстрый доступ к техподдержке;

▪ [открыл](#) приём заявок на VK Fellowship – программу для авторов образовательных курсов по программированию;

▪ полностью [обновил](#) раздел «Мероприятия»

Instagram

▪ [тестирует](#) опцию для продвижения подарочных карт в бизнес-профилях;

▪ [добавил](#) новую функцию, которая позволяет пользователям совместно просматривать посты в режиме видеочата;

▪ в разделе Highlights [тестируется](#) возможность добавить интерактивную геоточку и фирменные хэштеги в количестве до четырех;

Разное:

Snapchat [запустил](#) новый формат рекламы в stories – звонок по телефону. Вы видите рекламную сториз, делаете свайп – и начинается иди вызов;

[Mail.ru](#) Group [тестирует](#) видеосервис, который будет подбирать клипы, новости, фильмы и сериалы по интересам пользователя;

Удаление счетчика лайков [снизило вовлеченность](#) постов блогеров в Instagram, показало исследование HypeAuditor;

Каждый пятый россиянин [слушает](#) подкасты - ВЦИОМ.

Сервисы для обработки видео, которые будут полезны для создания контента

- **DaVinci Resolve**

Платформы: Windows, macOS, Linux.

Стоимость: бесплатно или 385 долларов.

Русский интерфейс: есть.

- **FilmoraPro**

Платформы: Windows, macOS.

Стоимость: бесплатно или 150 долларов.

Русский интерфейс: нет.

- **Shotcut**

Платформы: Windows, macOS, Linux.

Стоимость: бесплатно.

Русский интерфейс: есть

- **KineMaster**

Платформы: Android, iOS.

Стоимость на Android: бесплатно, 349 рублей в месяц или 2 150 рублей в год.

Стоимость на iOS: бесплатно, 349 рублей в месяц или 2 790 рублей в год.

Русский интерфейс: только в Android-версии

Обзор программ для обработки видео можно посмотреть [Вот тут](#) и [Вот тут](#), а еще [Вот здесь](#)

[Анна Шолина](#)

HEAD of community EMERGE

CEO [rutech](#)

Генеральный директор «Центр развития бизнеса и команд»